



Lima, 31 de Diciembre de 2025

9am

A la opinión pública,

Con relación al lamentable accidente ferroviario del que diéramos cuenta ayer, compartimos la siguiente información adicional:

1. El total de heridos de nuestra unidad fue de 56 personas, siendo todos ellos atendidos en diversos centros hospitalarios del Cusco. De ese total, 38 ya han sido dados de alta y 18 se mantienen hospitalizados, fuera de peligro. Estamos en continuo contacto con ellos y asegurando de proveerles el apoyo que requieran. Continuaremos informando de su evolución. Agradecemos una vez más la inmediata y eficaz acción de la Policía Nacional, los bomberos, SAMU, así como el profesionalismo de los servicios médicos del Cusco.
2. Estamos acompañando en estos duros momentos a los deudos de nuestro querido compañero Roberto Cárdenas, cuya pérdida lamentamos profundamente.
3. Se coordinaron 2 trenes de evacuación durante la madrugada del 31 de Diciembre para poder trasladar a todos los pasajeros que estaban ubicados en la estación de Machu Picchu Pueblo hacia la estación de Ollantaytambo.
4. Las operaciones ya han sido restablecidas y estamos operando desde el día de hoy 31 de Diciembre del 2025.
5. Adicionalmente estamos atendiendo a los pasajeros que vieron afectada su vista a la Llacta de Macchupicchu, reprogramando sus fechas de viaje sin costo o con el reembolso correspondiente.
6. Reafirmamos nuestro compromiso de prestar todo el apoyo y cooperación a las autoridades correspondientes para determinar las causas y tomar las acciones que correspondan.

Para cualquier consulta nos pueden contactar a nuestro WhatsApp oficial +51 991 754 287 y/o nuestro central de atención al cliente +51 84581860

Cordialmente,

Inca Rail